



**LEADER
FIELD**

POLITICA DE GOVERNAÇÃO DE RISCO

V2 - 13/12/2024

Leaderfield - CSI

Conseils, Sondages et Interviews

47 boulevard de Courcelles
75008 Paris
Direction.csi@leaderfield.fr

Preâmbulo

A CSI é uma empresa de pesquisa de campo comprometida em agir de forma ética e responsável em todas as suas atividades. Este documento define a estrutura de governança de risco dentro da empresa

1. Objetivo e Âmbito de Aplicação

A estrutura de governança de risco apresentada neste documento se aplica a todas as nossas atividades, incluindo a coleta de dados para pesquisas e enquetes, o uso do sistema CATI Voxco e a infraestrutura técnica hospedada nos servidores da Equinix em Paris-Aubervilliers. Seu objetivo é garantir a identificação, avaliação, gestão e monitoramento proativos e estruturados de riscos, a fim de proteger a continuidade de nossas atividades, nossa reputação e os dados de nossos clientes.

2. Objetivos

- Estabelecer uma estrutura abrangente para identificação, avaliação, mitigação, monitoramento e relatórios de riscos.
- Garantir a conformidade com os requisitos legais, regulamentares e contratuais.
- Proteja nossos ativos, nossa infraestrutura tecnológica e a integridade de nossos dados.

3. Estrutura de Governança e Responsabilidades

- **Conselho de Administração:** Fornece supervisão estratégica e aprova todas as políticas de gerenciamento de riscos.
- **Comitê de Risco:** revisa regularmente a exposição ao risco e garante a eficácia das medidas de controle.
- **Gestão Geral:** Implementa estratégias de gerenciamento de riscos e monitora os principais indicadores de risco.
- **Gerentes operacionais:** identificam e gerenciam riscos relacionados às operações diárias.
- **Equipes de TI e segurança:** gerencie riscos de tecnologia garantindo a segurança e a resiliência do sistema Voxco CATI e da infraestrutura hospedada pela Equinix.
- **Auditoria interna:** realiza auditorias independentes para verificar a conformidade com práticas e políticas de gerenciamento de riscos.

4. Identificação e avaliação de riscos

- Mantenha um registro de riscos documentando todos os riscos identificados, sua probabilidade e impacto potencial.